

ログイン・個人設定マニュアル

【CONTENTS】



- [メール通知についての注意点](#) … P 2
- [Comiruにログインする](#) … P 4
- [スムーズに動作しないときの対処法](#) … P 5
- [マイページトップ・通知画面の説明](#) … P 6
- [個人設定画面の説明①](#) … P 7
 - アイコン画像変更 / ポイントの確認 / 入退室QR表示
 - ログインパスワード変更 / 各種メール設定
- [個人設定画面の説明②](#) … P 8
 - LINE連携アカウント設定 / 兄弟姉妹アカウント設定
 - 兄弟姉妹アカウント切替 / Comiru運営会社へのお問い合わせ
 - ログインパスワード再発行依頼
- [通知名\(継柄\)を設定する](#) … P 9
- [運営からのお知らせ・利用規約を確認する](#) … P 10

メール通知についての注意点 1 > 2

メールアドレスを設定すると、アプリやLINEの通知だけでなく、メールでも通知を受け取れます 入力後、本人確認メールが送信されますのでご確認ください

Comiruのメール通知を利用する際に、キャリアメールへの通知を希望される方は、事前に「comiru.jp」ドメインからのメールを迷惑メールドメイン指定解除(=受信許可)していただく必要がございます キャリアや端末によって設定が異なりますので、以下のURLからご確認ください

docomoのキャリアメールの場合

※メールアドレスのドメインが以下のもの(一例)

docomo.ne.jp / mopera.net / dwmail.jp

【設定方法確認ページ】

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/

auのキャリアメールの場合

※メールアドレスのドメインが以下のもの(一例)

ezweb.ne.jp / ido.ne.jp / biz.ezweb.ne.jp / augps.ezweb.ne.jp / uqmobile.jp

【設定方法確認ページ】

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

SoftBankのキャリアメールの場合

※メールアドレスのドメインが以下のもの(一例)

disney.ne.jp / i.softbank.jp / softbank.ne.jp / vodafone.ne.jp

【設定方法確認ページ】

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/>

Y!mobileのキャリアメールの場合

※メールアドレスのドメインが以下のもの(一例)

pdx.ne.jp / wcm.ne.jp / willcom.com / y-mobile.ne.jp

【設定方法確認ページ】

<https://www.ymobile.jp/support/faq/view/22873>

その他キャリアにつきましては、各キャリア会社に直接お問い合わせください

※ Apple社のドメイン(icloud.com / me.com / mac.com など)、およびdocomoなどのキャリアメールの場合、ドメイン許可設定等をしても各社のセキュリティ施策上
メールが届かない事象が多数報告されています メールが届かない場合、届きやすいGmailやYahoo!メール・PCプロバイダーアドレス等のご利用を検討ください

メール通知についての注意点 1 > 2

RFC(Request For Comments)違反メールアドレスとは、現在のインターネット技術の実質的な国際標準で定められている仕様・要件に準拠しないアドレスのことを指します。これらのRFC違反メールアドレスは、モバイル端末電話同士(キャリアメール間)では送受信できてもプロバイダやレンタルサーバからは送信できない(送信するとエラーや失敗・送信拒否になる)場合があるため、Comiru では使用できません。

【ケース 1】 アットマーク (@) の直前やメールアドレスの先頭にピリオド(.) がある

例1) .abcd@example.co.jp

例2) abcd.@example.co.jp

【ケース 2】 アットマーク (@) より前で、ピリオド(.) が連続している

例1) abcd..@example.co.jp

例2) ab..cd@example.co.jp

【ケース 3】 半角英数字と一部の記号以外の文字列を含んでいる

※一部の記号(. ! # \$ % & ' * + — / = ? ^ _ { | } ~)

例1) [ab\[cd@example.co.jp](mailto:ab[cd@example.co.jp)

例2) ab@cd@example.co.jp

※ Apple社のドメイン(icloud.com / me.com / mac.com など)、およびdocomoなどのキャリアメールの場合、ドメイン許可設定等をしても各社のセキュリティ施策上メールが届かない事象が多数報告されています。メールが届かない場合、届きやすいGmailやYahoo!メール・PCプロバイダーアドレス等のご利用を検討ください。



Comiruにログインする

「Comiru」アプリを
ダウンロードします



※画面はGoogle Play Storeの
イメージとなります
(Android端末)

アプリへの各種通知を
受け取る場合は「許可」



保護者/生徒タブから保護者を
選択し、情報入力後ログイン

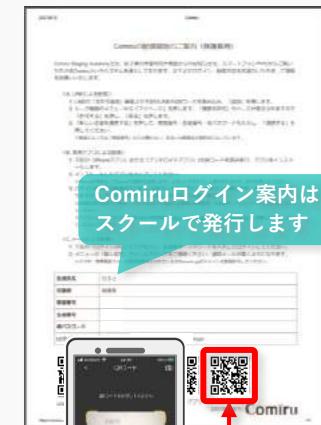


ログインに成功すると
以下の画面となります



※初回ログイン後は
ログイン情報の再入力は
原則不要となります

ログイン情報はお通いの
スクールから取得ください



※「初期ログインQR」を
スキャンすることで
直接Comiruアプリに
ログインも可能です
(QR下に期限表記あり)

スムーズに動作しないときの対処法

複数のアプリを同時に開いている(=マルチタスク状態にある)場合、使用していないアプリを下記手順により終了いただくことで、システムメモリの負担軽減によるアプリ動作の改善が期待できます フリーズ(画面が固まって動かない)時も下記操作にて解消が期待できます

iPhoneの場合

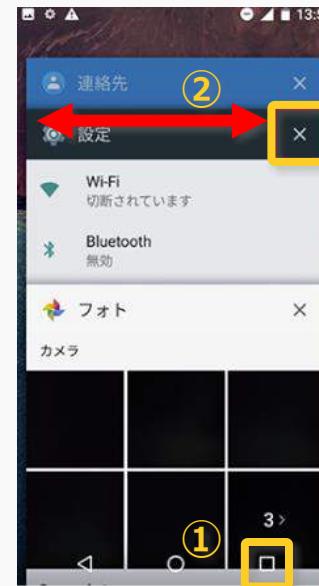


1. ホームボタンを2回連続で押し、画面切替(マルチタスク機能)を起動します

■ iPhoneX以降
画面下部から上にスワイプ※して止めると、起動しているアプリ一覧が表示されます。

2. Comiruアプリのサムネイルを下から上へスワイプ※します
3. 画面切り替え(マルチタスク機能)からComiruアプリのサムネイル表示が消えます
4. Comiruアプリを再び起動してください

Android端末の場合



1. ホーム画面より画面右下の□を選択し、画面切替(マルチタスク機能)を起動します
2. Comiruアプリのサムネイルを左右どちらかへスワイプするか、サムネイル右上にあるXを選択します
3. 画面切り替え(マルチタスク機能)からComiruアプリのサムネイル表示が消えます
4. Comiruアプリを再び起動してください

iPhone, Android端末ともに操作に伴いComiruアプリからログアウトされることはありません

マイページトップ画面・通知画面の説明

スクールからの各種通知を確認するには
画面下中央にあるベルボタンをタップします



「お知らせ」「お問い合わせ」「指導報告書」などの各種機能の切り替えは画面上側の黄色いメニューを左右にスワイプします
※スワイプ…指を画面に触れたまま動かすジェスチャー

画面を上下に移動するには
移動したい表示領域を
上下にスワイプします

こちらのトップページ(ホーム画面)に戻ります

決定したい場合には
決定したい領域・ボタンを
タップします

画面下「通知」からスクールからの通知一覧を確認できます
リンク部タップで内容詳細を確認できます



「通知」画面

未読アイコン

既読アイコン

削除アイコン

個人設定画面の説明 1 > 2

「個人設定」を行うには、画面右下の「個人設定」ボタンをタップします



「個人設定」一覧メニューに遷移します



① 入退室用のQRコードを表示

生徒がモバイル端末をお持ちの場合など、モバイル画面を使用して入退室する際キャプチャ(スクリーンショット)を共有するなどしてご活用ください



② パスワードを変更できます

仮パスワード(初期パスワード)はセキュリティ上、任意のパスワードへの変更を推奨しています



③ メールアドレスの追加とメール通知の設定ができます

【メール通知設定】

- ・指導報告書の更新通知
- ・お知らせの更新通知
- ・お問い合わせの通知
- ・宿題フォルダの通知
- ・入退室の通知
- ・オンラインレッスン設定の通知

認証メールが届かない場合
「再送信」できます



個人設定画面の説明 1 > 2

「個人設定」画面



④ Comiruアカウントと連携しているLINEアカウントを確認・解除することができます



⑤ 兄弟姉妹アカウントの追加と解除ができます

こちらで連携を完了すると、下記⑥の操作にて兄弟姉妹アカウントへ切り替えが可能となります



⑥ 兄弟姉妹アカウントへのログインの切り替えをします

上記⑤にて兄弟姉妹アカウント連携完了後、こちらで切り替えが可能です



⑦ 弊社へのお問い合わせ、およびお通いのスクールへのパスワード再発行依頼ができます

Comiru運営会社：株式会社POPERへお問い合わせできます



お通いのスクールへパスワードの再発行依頼ができます

⑧ 保護者・生徒さま向け「よくある質問」を参照いただけます

Comiru操作上の不明点やお困りごとがある場合は、お問い合わせの前にこちらをご一読ください



通知名(続柄)を設定する



- ① 画面上側の黄色いメニューを右へスワイプし「通知名設定」をタップ[°]
- ② 「通知名設定」から設定したい続柄をタップ
- ③ 「通知名を変更する」をタップ



続柄を設定した場合は「メール」「Comiruアプリ」での通知時に続柄が表示されます

運営からのお知らせ・利用規約を確認する



運営からのお知らせを確認する場合は①をタップ

利用規約を確認する場合は②をタップ